

陽だまり通信

季刊誌 Vol. 67

2020年2月28日発行

特集

多様な働き方改革プロジェクト

新設・追加された制度のご案内
満足度調査アンケート集計結果

新年のご挨拶 理事長 天野純子

望海の里からのお便り

ケアマネマイスター広島に認定



<http://www.amano-reha.com/>

宮島散策に行ってきました

目の前に宮島の姿を眺めることのできる最高のロケーションを誇る望海の里。

ご家族だけではなかなか実現しない外出を、施設の行事としてスタッフが同行することで安心して家族の方と一緒に楽しんでいただくという趣旨で、2年に一回いつも窓から見ている宮島を散策しています。

今年は10月下旬に、延べ33人の利用者さんとご家族が参加されました。

皆さんゆっくりと楽しい時間を共有された様子で、同行させていただいたスタッフも終始笑顔の一日を過ごさせていただきました。



介護付有料老人ホーム 望海の里 からの お便り

敬老会を開催しました

9月10日望海の里で、近くのふじ幼稚園の園児50数名をゲストにお迎えし、入所されている皆さんの長寿をお祝いしました。

園児の皆さんから、お祝いの歌と、手作りのプレゼントが直接手渡しされると、参加された皆さんから、満面の笑顔の花が咲きました。

最後に、最高齢百三賀（数え103歳）2名を筆頭に、百寿2名、卒寿6名、米寿5名、喜寿1名の方々お一人おひとりに、担当職員が心をこめてメッセージを記した色紙をお渡ししました。

どうぞこれからもお元気で!!



「園芸ボランティア」募集中

陽だまり通信前号でご紹介した園芸療法。ここで育てている植物の維持管理を一緒に行っていただくボランティアを募集しています。

活動日：月～金曜日（ご都合の良い日）
時間：午後1時30分～3時30分
作業内容：スタッフと一緒に軽作業
問い合わせ先：0829-56-4580 流



「認知症 あんしんガイドブック」をご存知ですか？



「認知症あんしんガイドブック」は、ご自分やご家族、知人など身近な方について、もの忘れや認知症が心配になった場合、どのようなサービス（支援）が受けられるかをまとめたものです。廿日市市役所高齢介護課や各支所で受け取ることができます。

ガイドブック内の「認知症の進行に合わせた支援の内容」にある「介護・看護・生活支援・見守り・家族支援」の項目で「認知症カフェ」を開催している望海の里が掲載されています。

のぞみカフェ

日時：毎月第4日曜日14：00～16：00
会場：介護付有料老人ホーム 望海の里（廿日市市宮島口東二丁目13-15）
TEL：0829-56-4580

2020年 新年のご挨拶

医療法人ハートフル 理事長 天野 純子

地域の人達が元気で 幸せになれるような仕組み作りを

新春のお慶びを申し上げます。本年もどうぞよろしくお願ひ致します。

さて、今年の元旦は大変に良い天気、明るく爽やかな1日でした。今年は「子・丑・寅・卯…」と続く十二支の最初の干支ねずみです。今年からまた干支は巡っていく「始まりの年」という、特別な感じがします。加えて2020年は、「東京オリンピック・パラリンピック」が開催されます。世界中が東京を、日本を注目しています。本当に特別な年なのだと感じます。

ところで、世界が日本に注目していることは他にもあります。世界中の国が高齢化の道を辿りつつある今、リハビリテーションの世界でも、各国に先駆けて、超高齢社会の問題を迎えている日本の政策やリハビリテーションの在り方に注目が集まっているのです。

昨年、マレーシアのマラヤ大学リハビリテーション科の元教授であるザリハ・オマー先生が日本に来られました。現在は名古屋の藤田医科大学の大

学院生として「高齢者におけるリハビリテーション」について学んでおられます。その傍ら、私達の法人に客員講師として、地域リハビリテーションについての講義と研究の指導をしてくださっています。ザリハ先生は、WHO（世界保健機構）の「地域リハビリテーション」に関する施策の仕事もしておられる「地域リハビリテーション」の世界的権威でいらっしゃいます。私達の法人は、この「地域リハビリテーション」を柱と位置づけ、事業運営を営んでいます。

では、「地域リハビリテーション」とはどのような事でしょうか。「リハビリテーション」を検索すると、「全人的復権」、「再び（リ）、持つ（ハビリス）」などの言葉が出てきます。確かに、障害や疾患で機能が障害された場合、残った機能を駆使して、従来の生活に戻るよう支援することもリハビリテーションのひとつの分野です。しかしそれだけではありません。リハビリテーションは「人々が元気になるプロセス」ではないかと思います。地域の人達が元気で、幸せになれるような仕組み作りが地域リハビリテーションではないでしょうか。ザリハ先生がよく言われます。「Community is the basis for rehabilitation」（地域がリハビリテーションの基盤である。）私が大好きな言葉です。まさしく「リハビリテーションの基盤が地域の中にある。」これこそが地域リハビリテーションだと思います。現在、日本で行われている介護保険も地域リハビリテーションのひとつですね。今後、取り組んでいかなくてはならない「地域包括ケア」もそのひとつだと思われまます。

これからも地域の人達元気になるような事業が提供できるように頑張りたいと思います。地域リハビリテーションを目指す病院として、「地域が私達の仕事の基盤である!」と言える病院になりたいと心から思います。

本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。



特別休暇

追加

以下に該当するときは有給の特別休暇が使えます

- 1 不妊や癌等の不規則かつ長期的な治療を受けるとき
- 2 家族の入退院に伴う付き添いが必要なとき

家族：配偶者、父母、子、配偶者の父母、祖父母、兄弟姉妹、孫

ライフステージの中でもしかしたら直面しうる①、②のような事情を抱えた職員が、過度の負担なく仕事を継続できるよう令和元年7月1日より就業規則に追加されました。また12月1日より常勤職員のみから契約職員も利用可能となりました。

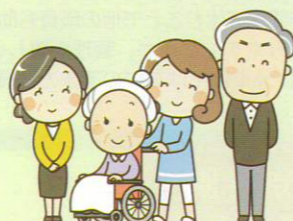
現在、利用実績は①について2件、②について7件で、まだ利用者は少ない状態ですが、今後増えていくと思われます。

職員からは「いざという時の安心のためによい制度である」「心身ともにつらい時に寄り添う制度であり、ありがたい」といったご意見をいただきました。

その反面、手続きの分かりにくさや、人員が少ないな

どの職場状況から使用することが困難であるといった課題もあることがアンケートの結果から見えてきました。

今後は、利用ルールの詳細化を図り、必要時に円滑に利用できるような制度のブラッシュアップを検討していきます。



臨時休校時の学童保育

新設

大雨警報など警報発令時に開設
廿日市市だけでなくどこに住んでいても全職員が利用可能
対象：小学1～6年生

台風が近づけば警報が発令され、学校は臨時休校。でも今日は仕事に行かなくては…かといって暴風雨の中、子どもを一人で留守番させるのは不安。そんな職員の声に応じて警報発令時に学童保育を開設することとなりました。

令和2年1月現在、33名の児童が登録されています。令和元年8月には大雨が続き警報が発令され、学童保育を4回開設し、のべ16名の児童が利用しました。

実際の学童保育は児童たちを法人内の職員が2、3人で見守り、宿題をする時間を設けたり、みんなでボードゲームや本を読む時間を設けたりしました。また昼食は各自持参したお弁当をみんなと一緒に食べました。

利用した職員から「実際に利用し仕事を休まなくてよいので非常に助かった。利用した子どもも楽しめており本当にありがたかった」などの声がありました。



職員と家族の幸せのために
～ライフステージに応じた働きやすさを求めて～

多様な働き方改革プロジェクトチーム チームリーダー 障がい者支援部部長 立花 英美

ここに挙げた4つの制度は、職員へのアンケートや聴取り調査をもとに、優先度や実現性の高いものから順次検討をした結果、新たな制度の創設や既存の制度の見直しにつながったものです。

ただし、利用する職員にとっては都合のよい制度も職場の理解がないと活用には至りません。私たちは常に両者の立場から制度のメリット・デメリットについて話し合ってきました。

したが、よりよい制度にするため今後も柔軟に改善を図っていくつもりです。

年月とともに職員を取り巻く家庭環境や健康状態などは少しずつ変化し、仕事を続けていくうえでの悩みや不安も変わっていきます。したがって私たちもこれでゴールとは考えず、これからも職員のライフステージに応じた働きやすさを求めて取組みを続けていきたいと思っています。

時間単位有給休暇

新設

1 時間単位で取得できる有給休暇
1年につき5日の範囲で時間単位の年次有給休暇を付与

職員の要望を把握するために行ったアンケート調査で圧倒的に多かった、有給休暇が「1時間単位で取得できる」制度で、私たちプロジェクトチームが第一に取り組んだ案件です。

「通院や子どもの授業参観、役所への手続きなどで業務を空ける時間が最小限ですみ、効率的に仕事ができる」「急な体調不良の際など突然の出来事に対応でき役立った」などの声をいただいています。

以前は半日単位の取得まででしたが、合理的になり、より働きやすくなったと思われます。職員の要望が最も多かっただけのことはあ

り、平成30年10月からの実施以降、約1年間で対象職員440名のうち、半数以上の248名の利用実績がありました。

様々なワークライフバランスに対応し有給休暇の利用促進にもつながっていると感じています。



育児短時間勤務

追加

育児勤務の期間
子供が満3才となる日までに加え
小学校就学前の3月1日～
小学校1学年の8月31日までを追加

小学校入学前は保護者が参加しなければならない行事が多く、また入学前の春休みに学童保育を利用する場合は、保護者の送迎が必須など、小学校入学前後は親にとっても子にとっても、生活環境が激変します。この「小1の壁」を親子で共に乗り越え、順調な小学校生活を送ることができるよう追加された制度です。

利用実績はまだありませんが、幅広い世代から、「仕事が続きやすい」「一番時短がほしい

時期なので助かる」「子どもとしっかり関われる時間が保障されるのは職員の安心につながる」「私の時は制度がなくパートを選択した。時短の選択肢があることはよいこと」「この制度があれば利用したかった」などのお声をいただいています。

この制度を利用することで、不安なく新たな生活を迎えられる職員が少しでも増えればよいと願っています。



ケアマネマイスター広島 Caremanager Meister Hiroshima

匠



当法人のアマノ居宅介護支援事業所の
吉田眞智子主任が令和元年11月10日
「介護の日フェスタ in 広島」にて
ケアマネマイスター広島に認定されました

まず利用者と家族の気持ちや意向をしっかり聞き信頼関係を築く



— ケアマネジャーの経験年数はどのくらいですか？

平成14年の4月から約17年の経験年数になります。

— ケアマネジャーの仕事の概要を教えてください。

介護保険制度のもと要介護認定を受けた介護の必要の方に対して、住み慣れた地域でできる限りその人らしく生きていくための在宅生活の実現に向けて相談・援助をします。心身の状況に応じて適切なサービスを受けられるよう、市町・サービス事業者・施設等との連絡調整を行います。ケアプラン（介護サービス利用計画書）を作成し、介護サービスの総合調整を行うことから、地域包括ケアの要となる専門職です。

— ケアマネジャーとして利用者さんに関わる際、一番大切にしていることは何ですか？

まず、利用者と家族の気持ちや意向をしっかり聞き信頼関係を築くことです。また家族の歴史や利用者さんらしい生き方を理解し、さらに利用者の心身の状況を把握し、ストレンクス（強み）を見つけるようにしています。



法人内だけでなく地域貢献できるケアマネジャーになりたかった

— ケアマネマイスター広島とはどういったものですか？

全国に先駆けて県知事が認定する広島県独自の制度です。
●「望ましいケアマネジャー像」の具体的な事例やイメージを、他のケアマネジャーや事業所、県民へ提供すること
●研修会や講演会、相談事業等を行うことを通じて、他のケアマネジャーの質の向上を図ること
●本来活動を通して、市町と連携し、地域ケア会議等に参画し、地域診断等を行い、地域づくりに貢献すること
以上のようにケアマネジャーのトップランナーとしての姿を示し、他のケアマネジャーの目標や励みになるという役割があります。

— ケアマネマイスター広島の認定を受けようと思った理由は何ですか？

ケアマネジャーとして経験年数は長くなっていますが、「望ましいケアマネジャー像」として「ケアマネジメント・経験・実績・知識・研鑽・地域力向上・地域包括ケア・地域共生社会・利用者視点・専門職としての求心力」と自分がどこまで達しているのか第三者から評価してほしかったことが一番の理由です。更に法人内だけでなく地域貢献できるケアマネジャーになりたかったことがケアマネマイスターに挑戦した理由です。

— ケアマネマイスター広島に認定されて、これからの活動はどのようなことをされますか？

まず「ちょっとひと息 医療とふくしの相談室」の相談事業から始めてみる予定です。
今後ケアマネジメント学会や日本介護支援専門員協会全国大会にて研究事例発表も挑戦していきたいと思っております。
更に「望ましいケアマネジャー像」に近づけるよう自分自身のスキルアップが一番必要ですが、これまでと同じように他のケアマネジャーの指導や相談も継続していきます。

お問い合わせ

アマノ居宅介護支援事業所 TEL: 0829-31-5213

廿日市市串戸5-1-37

電話対応可能時間 月曜～土曜 午前8時30分～午後5時30分

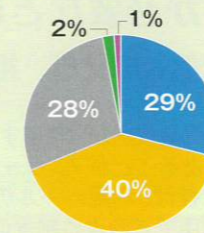
多様な働き方改革プロジェクト

満足度調査アンケート集計結果

■非常によい ■よい ■どちらともいえない ■よくない ■不要

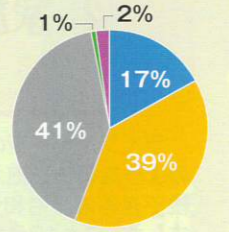
時間単位有給休暇

- 子どもの学校行事の参加に便利である。
- 1日または半日をとるまでの必要のない用事には大変都合がよい。
- 朝や夕方、家族を病院に連れていきやすくなった。
- 時間休で休むことで他の職員も助かると思う。
- 休みやすくなるが、管理が難しい。
- 30分単位ではないのでまだ不便さがある。



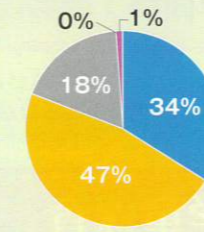
育児短時間勤務

- 仕事と子育てを両立できる。
- 行事が重なる時期なので、時間調整がしやすい。
- 対象者が限られ、活用するもしないも家庭の事情や考え方によって様々だと思うが、たとえ少数だとしても働きやすさ、子育て支援につながる。
- 入学前後の親子共に不安な時期にこのような制度があることは大変よい。
- カバーする側の負担増とストレスについて考慮がほしい。



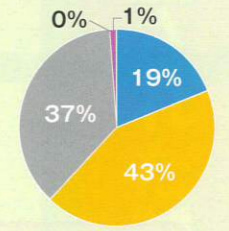
特別休暇

- 家族ががんを患ったことがありその時に制度があれば利用したかった。
- いろいろな家族事情があると考えられるのでよいと思う。
- 家族の入退院に伴うお休みは、最近何名かあったので、利用してもらえると安心できる。
- 不妊に関して治療のつらさは分かってもらえないという言いづらいが、後押ししてもらっている安心感はある。
- 制度はよいが、他の職員に対して気を遣う。
- 制度はよいと思うが、具体的に何が該当するのかよくわからない。



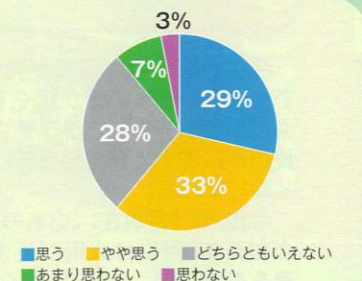
臨時休校時の学童保育

- 出勤して子供が心配になるより、安心した状態で働くことで、仕事に集中して取り組みやすくなった。
- 家で一人であるより、安心安全な場所の提供はよいと思う。
- スタッフが休まず出勤できたので患者さんの予約をキャンセルせずにすんだ。
- 現場としては人員の不足が少なくてすむので助かる。対応してくれる職員の負担が大きいのではないかと。



制度化されたことにより働きやすくなりましたか？

- 家族や家庭の状況に合わせて働きやすくなり、気分が楽になった。
- 働く職員に優しい職場になることで、この法人でがんばろうという気持ちになる。
- 制度を最大限利用することにより、子育て、介護、病気治療などで退職を考えなくてすむようになる。
- 改善へのチャレンジはよいことだと思う。
- 制度についての説明が不十分、周知の方法を考えてほしい。
- 新しい制度ができて利用しやすい環境がないと難しく、職場全体の理解が重要。



アンケート調査を終えて

プロジェクトが発足した当初、職員からは、子育てに関わることや家族の介護、長期の病気治療など、特に自分では調整できない理由で仕事を休む際に「同僚に申し訳ない」「辞めたほうがよいのではないと思う」といった声が多く寄せられ、プロジェクトとしてもそれらへの対応を優先して検討を続けてきました。今回の満足度調査で約6割の職員から「働きやすくなった」という回答があり、「精神的にも身体的にも負担が軽減された」「子どもを持つ立場として助かる制度が増え、ありがたい」等のコメントに少し安堵したところでした。

しかし、一方で「こんな制度が始まったことを知らなかった」「制度の説明が不十分」といった残念な声もありました。せっかくスタートさせた制度も知らなければ何の意味もありません。今後は職場長から説明してもらったり、ポスターを掲示したりして一層の周知に努め、有効に活用してほしいと願っています。

この法人には様々な年代、職種、勤務形態の職員が働いているため、「みんなにとってメリットのある、利用しやすい制度づくり」という点では難しさもありますが、85%の職員が「引き続き働く環境改善を行ってほしい」と望んでいることを励みに、これからも現場の声に丁寧に耳を傾けていこうと思っています。

チームリーダー

医療法人ハートフルは 車椅子バスケットボールチーム に協賛しています

私たち医療法人ハートフルは広島県内で主に活動している車椅子バスケットボールチーム「Green」さんに協賛し、障がい者を支援、バックアップしています。
「アmanoリハビリテーション病院」のロゴと名前が入ったユニフォームでさらなるご活躍を応援しています。



アmanoリハビリテーション病院

診療		月	火	水	木	金	土
午前 9時～12時	1診	中島 康 内科・循環器科	菊地 由花 リハビリテーション科	山根 浩介 内科・放射線科	松本 彰紘 リハビリテーション科	山根 浩介 内科・放射線科	川上 恭司 循環器科
	2診	—	—	—	—	大森 信忠 心療内科	—
	3診	井口 紘輔 リハビリテーション科	井口 紘輔 リハビリテーション科	—	—	嘉村 雄飛 リハビリテーション科	—

あまのクリニック

診療		月	火	水	木	金	土
午前 9時～13時	1診	串畑 重行 内科	串畑 重行 内科	串畑 重行 内科	串畑 重行 内科	—	—
	2診	櫻津 優 心療内科	福田 裕恭 内科・心療内科	—	福田 裕恭 内科・心療内科	福田 裕恭 内科・心療内科	福田 裕恭 内科・心療内科
	小児	福田 純男 小児科	—	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科
午後 14時～17時	1診	串畑 重行 内科	串畑 重行 内科	—	—	—	—
	2診	福田 裕恭 内科・心療内科	—	—	福田 裕恭 内科・心療内科	—	福田 裕恭 内科・心療内科
	小児	福田 純男 小児科	—	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科	福田 純男 小児科

※急患はこの限りではありません。お気軽にお問い合わせのうえ、受診してください。 ※都合により、外来担当医が変更になる場合もございます。ご了承ください。

医療法人 ハートフル <http://www.amano-reha.com>

アmanoリハビリテーション病院

廿日市市陽光台5-9
TEL.0829-37-0800

診療科目 内科・リハビリテーション科・神経科・心療内科・循環器科・皮膚科・小児科
診療時間 午前9時～12時
休診日 日曜・祝日

廿日市在宅総合ケアセンターあまの

廿日市市串戸5-1-37

在宅医療支援室 TEL.0829-31-5122
地域連携室 TEL.0829-31-5226

廿日市在宅総合ケアセンターあまのは、医療法人ハートフルの在宅医療、高齢福祉、障がい福祉サービス・施設の総称です

あまのクリニック ■通所リハビリテーション ■重度認知症患者デイケア

廿日市市串戸5-1-37 TEL.0829-31-5151(代)

診療科目 心療内科・内科・循環器科・リハビリテーション科・小児科
診療時間 午前9時～13時(受付は12時まで) 午後2時～5時
休診日 水曜(午後)・金曜(午後)・日曜・祝日

アmano在宅介護支援事業所

廿日市市串戸5-1-37 TEL.0829-31-5213
電話対応可能時間 月曜～土曜 午前8時30分～午後5時30分

訪問看護ステーション ハートフルステーション あまの

廿日市市串戸5-1-37 TEL.0829-31-5212
電話対応可能時間 月曜～土曜 午前8時30分～午後5時30分

介護付有料老人ホーム 望海の里

廿日市市宮島口東2-13-15 TEL.0829-56-4580

介護付有料老人ホーム カーサ ミア

廿日市市陽光台3-1-3 TEL.0829-37-1133

児童発達支援センター おひさま

廿日市市陽光台3-1-3 TEL.0829-37-1166

あまのコミュニティケアプラザ LaLa

あまの保育園

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内1F
TEL.0829-32-8800
電話対応可能時間 月曜～土曜
午前7時50分～午後6時30分

生活介護事業所 ハートフルあまの

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内2F
TEL.0829-31-5581
電話対応可能時間 土曜・日曜を除く
午前8時30分～午後5時30分

放課後等デイサービス オレンジ・スマイリー

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内2F
TEL.0829-31-5582
電話対応可能時間 日曜・祝日を除く
午前8時30分～午後5時30分

広島西障がい者就業・生活支援センター もみじ

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内2F
TEL.0829-34-4717
電話対応可能時間 土曜・日曜・祝日を除く
午前8時30分～午後5時30分

相談支援事業所 あおぞら

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内2F
TEL.0829-34-4710
電話対応可能時間 日曜・祝日を除く
午前8時30分～午後5時30分

高齢者デイサービスセンター ゆうゆうあまの

廿日市市串戸5-3-45 あまのコミュニティケアプラザ内3F
TEL.0829-31-5588
電話対応可能時間 日曜を除く
午前8時30分～午後5時30分

あまの訪問看護ステーション

岩国市牛野谷町3-49-53
TEL.0827-32-6265

●電話対応可能時間 月曜～土曜、祝日
●午前9時～午後6時 ※緊急時は24時間対応

発行:医療法人 ハートフル 企画・編集:広報委員会 発行日:2020年2月28日 季刊誌