

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 2月 20日

事業所名:放課後等デイサービス オレンジ

保護者等数(児童数)13名 回収数 13名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		施設内の他の部屋や公園等に出かけ、身体を動かす活動も行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	専門性を持って大切な子どもに関わっていただき、信頼しております。	安心してお子さんをお預けいただくためにも適正なスタッフ配置、スタッフの専門性の向上を図ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0		事業所の設備等も含め、保護者の方々に知っていただけるよう、定期的なお便りを作成していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	子どもはいつも楽しみにしており、お友達との関わりで成長しています。私達のニーズを大切にしてください。	引き続き、お子さんと保護者の方とコミュニケーションをとりながら、対応させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	調理等もしていただいております。調理活動で苦手な物が食べれるようになりました。	今後もいろいろな活動を組み合わせていく工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1		地域の公園で活動する際に遊びを通して障がいのない子どもと交流するお子さんもいます。今後もスタッフがしっかり見守りながら地域の方との交流を図りたいと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	私達、保護者の気付かなかった新しい変化や課題を見つけていただき、共有していただきます。	今後も保護者の方々とも協力させていただきながら支援を行なっていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	都度様子を教えていただいております。	ご希望の方には、家庭訪問または事業所にお越しただいて面談を行っております。今後さらに周知を図ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5	コロナ禍のため難しいと思います。	今後、父母の会を行い、横のつながりを作っていく機会を設けていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	苦情や意見は現時点まで一切ありません。ただ、万一あったとしても適切に対応いただけたらと感じています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	帰宅後の子どもの様子や表情から上手に言葉で表現できない子どもの意思を汲み取ってくれていると感じます。	日々お子さんの様子や変化などを気かけ、変化が見られた時等は必ず保護者の方に伝えるように心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		定期的なお便りを作成し活動内容をより詳しくお伝えしたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		十分に注意しております。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0		マニュアルの策定は行なっています。お便り等で説明を行なってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0		定期的に行っています。お便りでオレンジで実際に行なっている訓練などもお伝えしていきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	毎回とても楽しみにしています。 夜寝る前に振り返ると通所の話で大変喜びます。スタッフの方とお友達に心から感謝しています。	今後も、お子さんの楽しめることを活動に取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	色々な活動を取り入れて工夫されていることを感じます。 先生の事が大好きなようです。 いつも安心して通うことが出来ています。子どものことを大切に思っただけにいることをいつもその時々で感じており、家族みんな喜んでいきます。	今後もお子さんの得意なことや好きなことを生かせるように支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。